

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Gerda Fijten

BIG-registraties: 59021023416

Overige kwalificaties: Client gericht psychotherapeut, Emotie Focus Therapeut voor individu en koppels, arts BIG 89021023401, NHG (ned. huisartsen instituut) supervisor, intervisiegroep begeleider en coach, huisarts n.p. (praktiserend 1984-2004)

Basisopleiding: Geneeskunde, Universiteit van Maastricht

AGB-code persoonlijk: 94103751

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Il Donna Medico

E-mailadres: praktijkfijten@ziggo.nl

KvK nummer: 14128796

Website: [www.gerdafijten.nl](http://www.gerdafijten.nl)

AGB-code praktijk: 94063662

### 2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Angst- en stemmingsstoornissen, burn-out, relatieproblemen, persoonlijkheidsproblematiek, existentiële- en identiteitsvraagstukken, onverklaarde lichamelijke klachten en chronische pijn, rouwproblematiek, post traumatische stress. Psychische problematiek bij (vermoedelijke) hoogbegaafdheid en/of hoogsensitiviteit. Diagnostiek bij complexe problemen (combinatie van lichamelijk, mentaal, emotioneel en spiritueel lijden), met systemische visie.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: Gerda Fijten, psychotherapeut

BIG-registratienummer: 59021023416

### 5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Remco Peeters, psychotherapeut BIG 19915536416  
Wendy Kerckhoffs, psychotherapeut BIG 79915536316  
Iris Kalinitsch, eerste lijns psycholoog, Gezondheidszorgpsycholoog  
Joke Janmaat, psychotherapeut BIG 19021779216  
Renate Ossenbergh Engels, psychotherapeut BIG 9043164016  
Zuyderland GGZ

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Verwijzingen en doorverwijzingen door collegae, bedrijfsartsen, huisartsen, specialisten, POH-GGZ, psychiaters. Intervisie. Uitgebreide psychodiagnostiek. Supervisie. Farmacotherapie (voorschrijven van medicatie) door huisarts of psychiater. Meedenken in wel/niet medicijngebruik cq afbouwen en eventuele herhaalrecepten in samenwerking met voorschrijver.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten krijgen uitgelegd dat ik geen crisisopvang kan bieden. Bij acute zaken en buiten kantooruren moeten zij de eigen huisarts of de dokterspost benaderen.

Crisisgevoelige patiënten behandel ik niet in mijn praktijk maar verwijs ik terug naar de huisarts.

Mocht zich een crisisachtig beeld ontwikkelen, maak ik direct afspraken met patiënt en diens huisarts om het beleid af te stemmen. Indien nodig wordt doorverwezen naar een regionale GGZ instelling.

Eigen patiënten kunnen doorgaans bij mezelf terecht 06 10875375.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: crisisgevoelige patiënten worden geadviseerd zich aan te melden bij een instelling met 24 uren bereikbaarheid.

## 6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

## 7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## 8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## 9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

ik hecht belang aan de kwaliteit van ons contact. Hierbij vind ik het belangrijk dat we open naar elkaar kunnen zijn. Mijn patiënten kunnen terecht bij mij. En verder bij de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (LVVP). [I.fedder@lvvp.info](mailto:I.fedder@lvvp.info)

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

klachtencommissie LVVP

en natuurlijk BIG tuchtcollege

Ik upload het document met de geschillenregeling op:

[www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Remco Peeters.

een andere optie: de huisarts of de POH GGZ.

Per patiënt wordt afgesproken of het nodig is vervanging te regelen. Als dat zo is wordt deze patiënt gekoppeld aan een collega uit mijn netwerk (zie 5 b).

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op

[www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

### 12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmelding via website, email ([praktijkfijten@ziggo.nl](mailto:praktijkfijten@ziggo.nl)) of telefonisch 06 10875375

Ik doe alles zelf.

12b. Ik verwijst de patiënt terug naar de verwijzer -indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

### 13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: G. Fijten

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:  
in beginsel niet. Eventueel betrek ik anderen op consultatieve basis, in overleg met de patiënt..

## 14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: G. Fijten

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: G. Fijten

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de  
behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als  
brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en -indien van toepassing en met  
toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als  
volgt:

Er wordt in overleg met de patiënt besloten contact te hebben met de huisarts of andere verwijzer.  
Een getekende toestemmingsverklaring wordt bewaard in het dossier. Wanneer er contact is  
geweest waar de patiënt niet bij aanwezig was wordt dit teruggekoppeld. Brieven worden met de  
patiënt, indien mogelijk, doorgenomen voordat ze worden verstuurd.

In meerdere gevallen wordt de partner/het systeem betrokken bij de intakefase. Contact met  
naasten kan en mag met nadrukkelijke toestemming van patiënt.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals  
voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er zijn regelmatig evaluatiemomenten, al dan niet onderbouwd met ROM of QIT meting. Er wordt  
regelmatig stil gestaan bij de voortgang. Dit kan zowel op initiatief van patiënt, diens systeem, als de  
therapeut. Als er wijzigingen in het behandelplan nodig zijn, worden deze mondeling voorgesteld, en  
vervolgens schriftelijk vastgelegd.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ik evalueer regelmatig, bijna elke sessie en rond 10 sessies, en aan het einde.

er tevens kan gebruik gemaakt worden van ROM

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Patient krijgt het verzoek een CQI in te vullen na afsluiting. Mondeling evalueer ik uitgebreid.

## 15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

## 16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

## III. Ondertekening

Naam: Mw. Dr. G.H. Fijten

Plaats: Grevenbicht

Datum: 18-03-2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja